

Conseiller hôtelier

Famille : ACHAT-LOGISTIQUE

Sous-famille : Restauration - Hôtellerie

Facteur d'évolution	Tendances d'évolution	Conséquences		
		Activités	Savoir-faire	Connaissances
Économique et organisationnel	Accroissement prévu dans les 3/5 ans de la sous-traitance spécialisée (TV, bio-nettoyage, linge, cafétéria, distribution automatique,...)	Rencontres fréquentes et régulières avec les usagers Gestion de la prestation / contrôle de conformité et qualité la prestation	Collaborer de façon accrue avec les représentants des usagers	Qualité Marketing opérationnel Communication écrite et orale
Offre	Nécessité de suivi et de contrôle des prestations sous-traitées (qualité et coûts)		Evaluer à partir de différents critères et indicateurs la qualité, les prestations et les actions correctives mises en œuvre par les prestataires	
Demande	Exigences accrues de consommateurs (Wi-Fi, utilisation TV, propreté et aménagement des locaux, journaux, ...)		Rédiger des courriers, élaborer des supports écrits	